

# Plantillas de mensajes masivos orientados a E-Commerce



# Contenido



|  |   |
|--|---|
| <a href="#">E-commerce en Colombia</a>                               | 3 |
| <a href="#">Ventajas del E-commerce</a>                              | 4 |
| <a href="#">¿Qué son los envíos masivos de WhatsApp?</a>             | 5 |
| <a href="#">Ejemplos de mensajes para envíos masivos de WhatsApp</a> | 7 |



## E-Commerce en Colombia

Colombia es el cuarto país de más rápido crecimiento en América Latina, después de Brasil, México y Argentina cuando se habla del comercio electrónico.



Crecimiento del 40%  
en el 2021



40mil millones de  
pesos en facturación



50% de los  
colombianos son  
compradores digitales



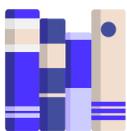
20% compra al menos  
una vez a la semana

Fuente: Cámara Colombiana de Comercio Electrónico

Estas estadísticas están directamente relacionadas con las consecuencias epidémicas para el comercio tradicional, que está obligado a sustentar el aumento del número de internautas en el país y la aceleración de la transformación digital.

**La tendencia de crecimiento del E-commerce en Colombia continuará en el 2022;** por lo que si eres o planeas emprender en los próximos meses, la mejor decisión que puedes tomar es aliarte con una plataforma multiagente y multicanal como B2Chat para poder optimizar tu mensajería y aumentar tus ventas en tiempo récord.





## Ventajas del E-commerce

Cuando una empresa inicia su proceso de crecimiento, es importante adquirir herramientas que le ayuden en ese camino; puesto que de esta forma logrará concretar sus objetivos con mayor rapidez a la habitual y, por tanto, se consolidará como marca referente en su sector en un corto lapso.

Adoptar el E-commerce en cualquier empresa traerá múltiples beneficios; entre los cuales podemos resaltar los siguientes:

- ✓ Expandir la base de clientes ingresando a un mercado global sin fronteras.
- ✓ Sin restricciones de horario para tus clientes.
- ✓ Tampoco existe límite en la cantidad de productos que puedes ofrecer.
- ✓ Reducir costes fijos de gestión, materiales, alquiler de salas, etc.
- ✓ Mejorar la comunicación con los clientes.
- ✓ Hay mayor eficacia de las campañas publicitarias.
- ✓ Comprender las necesidades y el comportamiento de los usuarios utilizando herramientas de análisis.



Además, para maximizar las ventajas que tendrá tu empresa, es crucial aliarte con una plataforma que soporte los envíos masivos en WhatsApp para poder optimizar tus comunicaciones y campañas publicitarias.

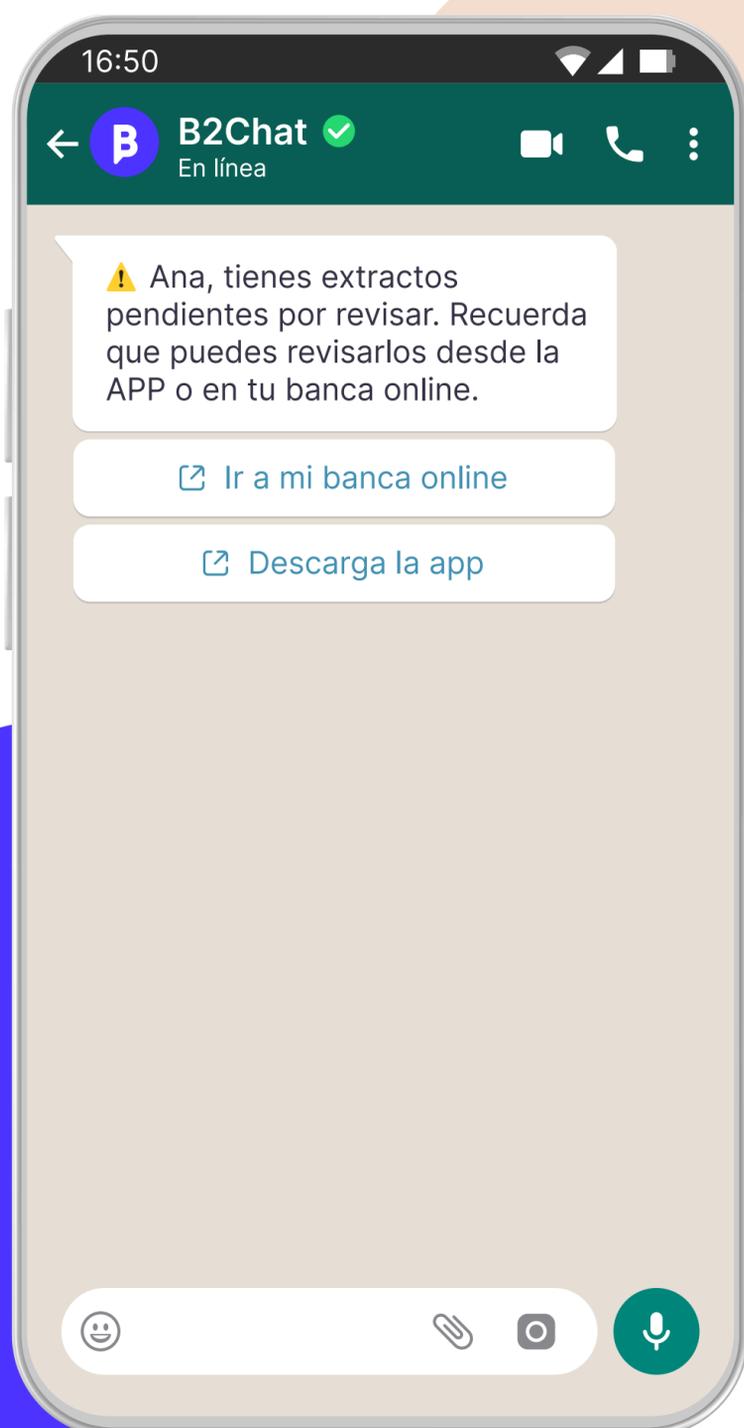


## ¿Qué son los envíos masivos de WhatsApp?

Los mensajes masivos enviados por WhatsApp son anuncios enviados por una empresa o marca a todos sus usuarios; además, los agentes de dicha organización son quienes tratan de iniciar una conversación con los clientes para generar mayores ventas o difundir un anuncio especial de la empresa.

Los envíos masivos son usados bajo la API de WhatsApp; lo que permite a las empresas tener seguridad y control en sus bases de datos.

Ahora bien, algunos beneficios de usar los envíos masivos de WhatsApp son estos:



- Ningún contacto queda fuera de tu lista de envío.
- Puedes incluir imágenes, archivos, enlaces y los textos no tienen límite de caracteres.
- Evitas la tarea de copiar y pegar el mismo mensaje a todos tus clientes.
- Reduces el riesgo de equivocarte.
- Obtienes más tiempo para dedicarte a tareas de mayor valor.

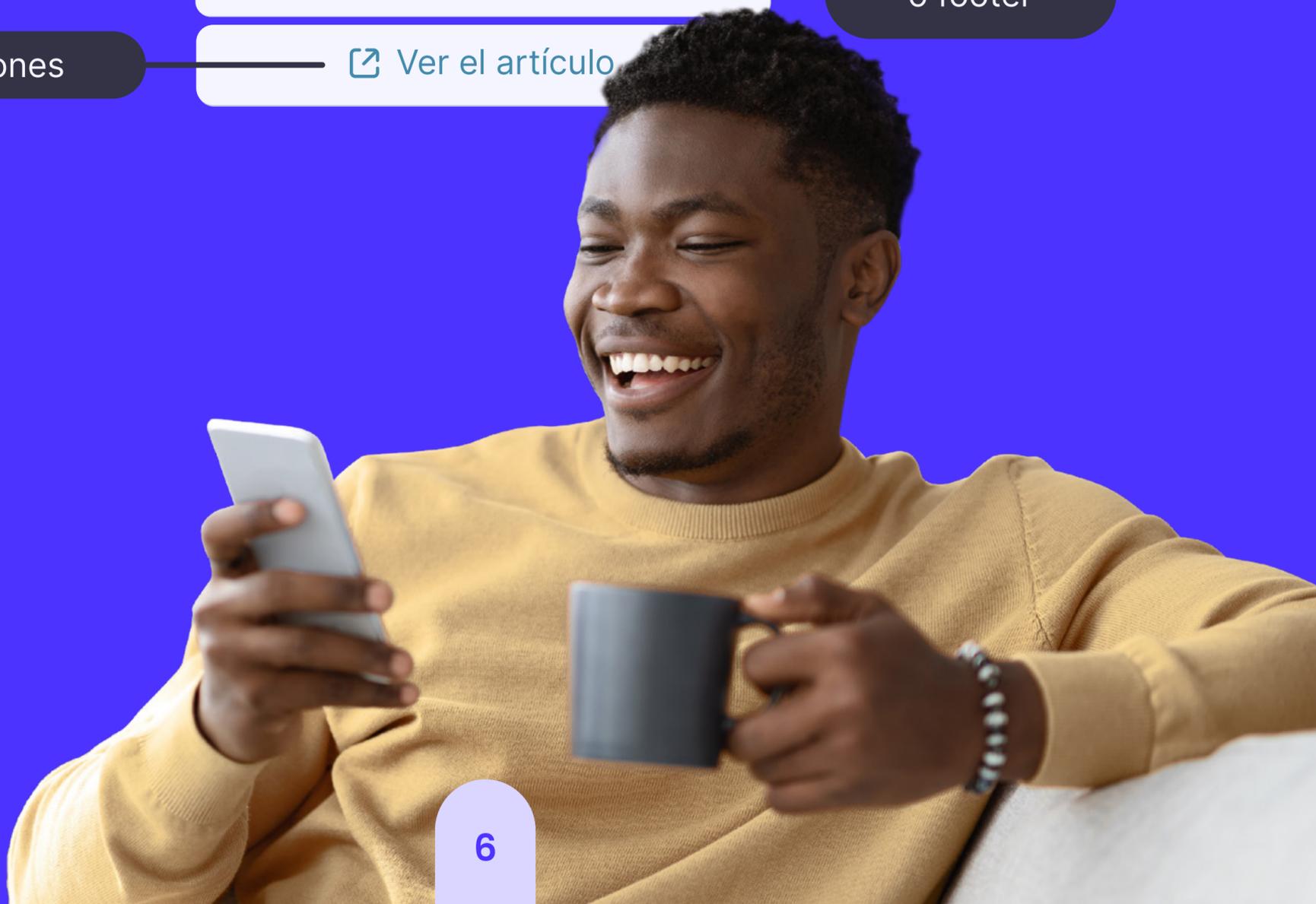
Es importante tener en cuenta que para hacer estos envíos **es necesario contar con una estrategia de publicidad y también haber creado las plantillas correspondientes** para complementar el mensaje.

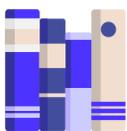


## Plantillas de WhatsApp

El primer paso al momento de producir una plantilla es elegir la categoría, el nombre y el idioma. Luego, selecciona la plantilla que desees utilizar y completa los campos con la información de tu mensaje.

Todas las plantillas están compuestas por los siguientes elementos:





## Ejemplos de mensajes para envíos masivos de WhatsApp

Antes de escribir un mensaje para tus envíos masivos debes tener en cuenta para qué los envías y con qué motivo estás comunicándote con tus clientes. Recuerda que la comunicación de estos es cercana, por lo que puedes atreverte a salirte de lo formal y divertirte con tus mensajes.

A continuación, encontrarás algunos ejemplos de cómo escribir tus mensajes para envíos masivos de WhatsApp:



Notificación sobre el estado de un pedido



¡Hola Raúl! 😊 Prepárate para la llegada de tu nueva **Bicicleta turbo X Pro**. Sigue el envío con el número de referencia 0612 en el siguiente link 📌

[🔗 Ver estatus de pedido](#)

Oh, vaya... 😞 Parece que **tu entrega ha sido retrasada** por las fuertes lluvias. Te avisaremos el día de la reprogramación de tu pedido lo antes posible.

¿Acabas de hacer tu pedido y quieres que llegue lo antes posible? 🕒

Recuerda que puedes pagar una tarifa extra para que el repartidor asigne tu entrega como prioritaria 🚚

¿Quieres hacerlo?

Si

No



### Calificación del producto o servicio luego de recibirlo

¿Qué tal te pareció tu **Bicicleta Turbo X Pro**? Cuéntanos qué tan satisfecho estás o si hay detallitos que podríamos mejorar 😊

Calificar servicio

No ahora

Del uno al cinco, ¿qué tan diez fue tu experiencia comprando en nuestra página? ★★★★★

Hace un par de días disfrutaste de la Casita del Terror 🎃🍪 ¿qué tantas pesadillas tuviste?

Coméntanos tu experiencia en nuestras redes:

- ➔ [fb.com/casitadelterror](https://fb.com/casitadelterror)
- ➔ [ig.com/casitadelterror](https://ig.com/casitadelterror)
- ➔ TikTok: casitadelterror



### Invitación a un evento



Por nuestro quinto aniversario 🎉🎊 te invitamos al **Happy Hour de helados** 🍦 que haremos en todos los pedidos de **4 a 5 de la tarde** 🕒

¡Asegura tu sabor favorito!

**SoyTuProtección** 🛡️ te invita hoy a las 6:00 pm para conversar sobre emociones y sesgos en el manejo del dinero 💰 ¡No olvides agendarte! 📅 17

🔗 [Inscribirme al webinar](#)

¡En pocas horas celebra con nosotros! 🎉 Descubre los premios que tenemos preparados 🎁 con tus productos favoritos asistiendo a la feria del emprendedor.

Consulta la programación en este enlace 🖱️ <https://:proempr/4s3g/>



## Recomendar productos relacionados con compras anteriores de un cliente



Porque sabemos que te encantó tu Bicicleta turbo X Pro, lleva la proteína GYM Protein por un precio especial 🏷️ adjuntando tu factura de compra.

¿Has visto los nuevos botines? 👠  
Tenemos en varios colores y uno de ellos de seguro se ajusta con tu última compra en JeanJeans 💖

[🔗 Ver catálogo de botines](#)

Ya que visitaste nuestro Hotel Guacayamas, podrías probar una de nuestras escapadas playeras de fin de semana 🏖️ Responde a este chat para obtener más información.



## Generar alertas de envíos o promociones

¡**Laura!** Todavía estás a tiempo de recibir este gran descuento en tus compras de Aniversario.

¡Redime tu **cupón del 20%** 🏷️💰 de **descuento** en toda la tienda virtual y recibe un regalo sorpresa si eres de las primeras 20 clientas! 🎁

¡Atención! Para vísperas de Vacaciones tenemos **envíos gratis por la compra de dos lentes de sol.** Revisa nuestro catálogo 📖  
<https://lentes.com/euw873>



Porque se acerca Navidad y te mereces estrenar con todas las de la ley. **Redime tu bono de \$100mil** 🎁💰 en nuestra web y estrena ya tu pinta navideña.

[🔗 Redime tu bono ya](#)



Comunicar  
actualizaciones  
en el servicio

Nos lo pediste y mejoramos por ti ❤️  
Ahora desde nuestra página web  
**podrás modificar la dirección de tu pedido** sin pasar por nuestros  
agentes.

Ver mejora aquí <https://she.com/hsa2>

¿Y ese brillo? ✨ Es tu sonrisa al ver  
que hemos optimizado la interfaz y ya  
no tendrás que dar tantas vueltas  
para completar tu pedido. Prueba las  
mejoras en la página web.



¡Llegamos a Medellín! Ahora podrás  
enviar un hermoso arreglo de flores a  
tus arrocitos en bajo o recordarle a ese  
amigo que cuenta contigo.

Haz tu pedido en nuestra página web 🖱️  
o por nuestro chat en WA.

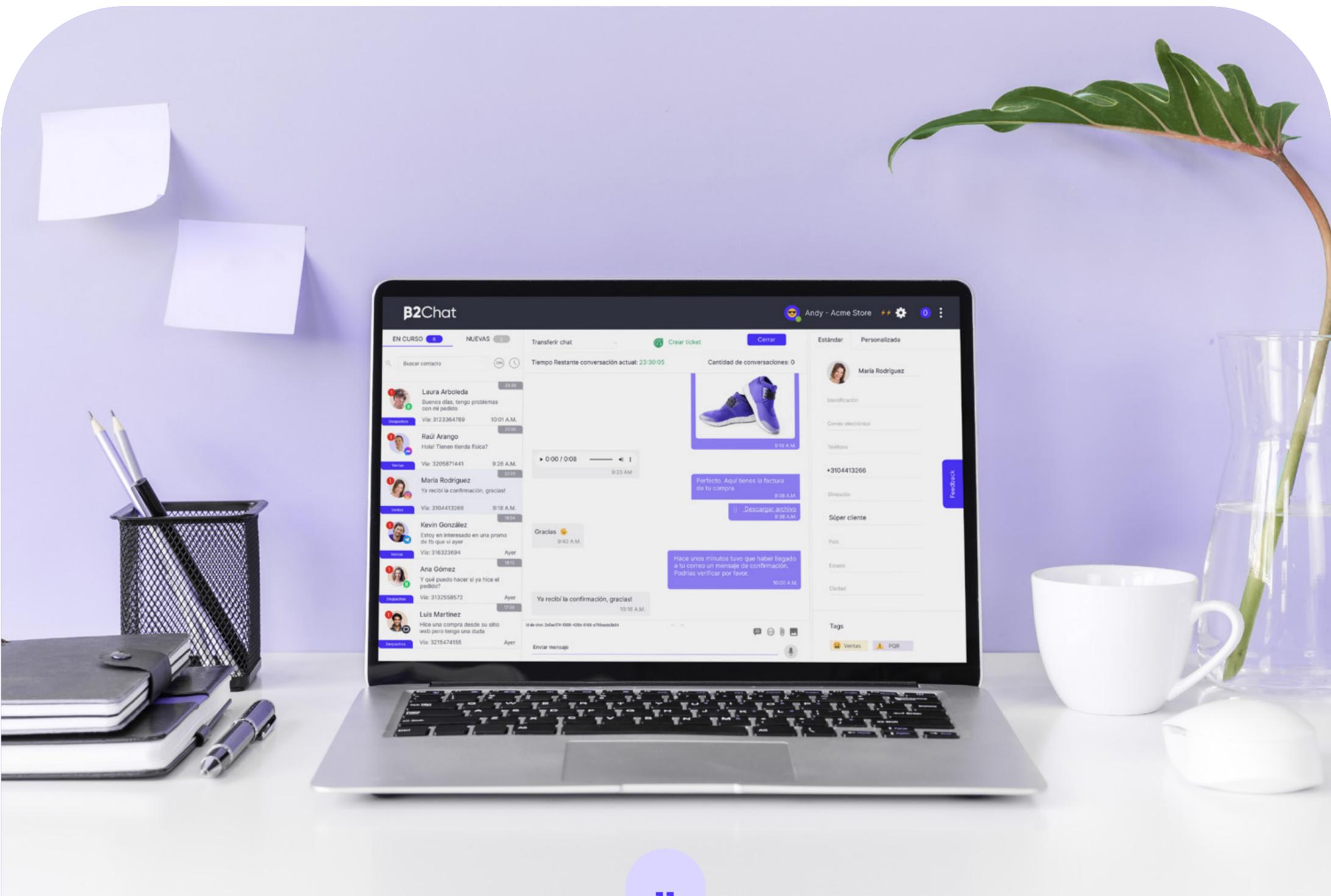
[🔗 Ir al sitio web](#)

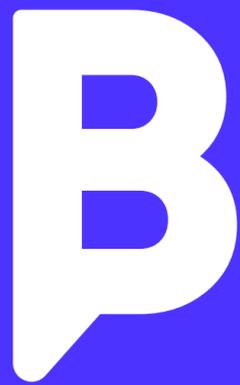




## ¡Empieza a enviar mensajes masivos en tu empresa!

Empieza a usar esta y las funcionalidades de B2Chat, solicita una [demo gratuita](#) para descubrir todos los beneficios de enviar mensajes masivos a través de una plataforma multiagente y multicanal.





**b2chat.io**

Sigamos conectados

